

AI48 - Manter e monitorar os serviços de infraestrutura de TIC

Área Demandante: DTI

Responsáveis pelas informações:

Francisco Neto - Coordenador de Geral de Infraestrutura de Informática

Daniel Resende - Chefe de Divisão

Descrição:

Manter e monitorar os serviços de infraestrutura de TIC.

Requisitos Preliminares:

A ação deve:

1. Manter e monitorar os serviços de infraestrutura de TIC;
2. Promover a sustentação dos serviços de infraestrutura de TIC, na escala 24 x 7;
3. Promover melhorias e inovações para os serviços de infraestrutura de TIC;

Expectativa de Prazo (semestre/ano):

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE: X	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2023	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE: X

Metas:



Ano	Meta
2020 a 2023	Manter e monitorar os serviços de infraestrutura de TIC

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

Unidade DTI Responsável: CGII

Subunidade DTI Responsável: CGII

Recomendamos a continuidade desta referida ação no intuito da CGII continuar promovendo a qualidade nos serviços de infraestrutura de TIC.

Além da DTI continuar atendendo aos índices do iGovTI/TCU que avaliar melhoria da governança de TI na Capes por meio do índice que avalia as práticas de governança e de gestão de TI previstas em leis, regulamentos, normas técnicas e modelos internacionais de boas práticas adotadas nesta fundação.

Contratações necessárias:

1. Renovação do Contrato atual que mantém os serviços de operação e sustentação de infraestrutura de TIC disponíveis.